

WHITE NECK SURVIVAL XPERIENCE

Contenido Web: FAQ y Área Legal

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Sobre los Cursos y Actividades

1. ¿Necesito experiencia previa en supervivencia para apuntarme?

No. Nuestros cursos están diseñados para todos los niveles. El programa "Pioneers" es perfecto para iniciarte desde cero. Nuestros instructores adaptan el ritmo y la intensidad a cada grupo. Lo único que necesitas es ganas de aprender y respeto por la naturaleza.

2. ¿Qué nivel físico se requiere?

Un nivel físico **moderado** es suficiente para la mayoría de nuestras actividades. No necesitas ser un atleta, pero sí poder caminar por terreno irregular durante varias horas. Si tienes alguna condición médica o limitación física, indícalo en el **Formulario de Admisión** y adaptaremos la experiencia a tus necesidades.

3. ¿Qué incluye el precio del curso?

El precio incluye:

- Formación teórico-práctica con instructores certificados
- Material didáctico y guías de supervivencia
- Seguro de responsabilidad civil y accidentes
- Acceso al Área de Alumnos con recursos descargables

No incluye: Transporte hasta el punto de encuentro, comidas (salvo las que preparemos durante la práctica de supervivencia) ni alojamiento previo/posterior.

4. ¿Qué pasa si llueve o hay mal tiempo?

La actividad se realiza igualmente, salvo condiciones meteorológicas extremas que pongan en riesgo la seguridad (tormentas eléctricas, nevadas intensas, etc.). Recuerda: en supervivencia real no eliges el clima. Aprender a adaptarse es parte del entrenamiento. Si se cancela por causas de fuerza mayor, te ofreceremos cambio de fecha o reembolso.

5. ¿Puedo cancelar mi reserva?

Sí, bajo las siguientes condiciones:

- **Más de 15 días antes:** Reembolso del 100% o cambio de fecha.
- **Entre 7 y 15 días:** Reembolso del 50% o cambio de fecha sin coste.
- **Menos de 7 días:** No hay reembolso, pero puedes ceder tu plaza a otra persona o cambiar de fecha (sujeto a disponibilidad).

6. ¿Qué es la Oferta 3x1?

Es nuestra oferta de **fidelización y entrenamiento continuo**. Al adquirirla, obtienes acceso a **3 ediciones del curso** por el precio de una. Ideal para quienes quieren profundizar, repetir la experiencia en diferentes estaciones del año o simplemente consolidar sus habilidades. Las 3 asistencias pueden usarse en cualquier fecha disponible durante 12 meses.

Sobre el Material y la Logística

7. ¿Qué material tengo que llevar?

Te enviaremos una **Lista de Material Obligatorio** tras confirmar tu reserva. Los elementos básicos son:

- Ropa de capas adecuada a la estación
- Calzado de montaña (imprescindible, no zapatillas deportivas)
- Mochila de 20-30 litros
- Cantimplora o botella de agua (mínimo 1,5L)
- Navaja o cuchillo de supervivencia (opcional, tenemos de préstamo)

8. ¿Dónde se realizan las actividades?

Nuestro **Campamento Base** está en la **Sierra Norte de Madrid**, en los alrededores de Patones y Torremocha del Jarama. Es un entorno privilegiado con bosques, ríos y terreno variado, perfecto para la práctica de técnicas de supervivencia. Te enviaremos la ubicación exacta y las indicaciones de acceso una semana antes del curso.

9. ¿Hay que llevar comida?

Depende del curso. En los cursos de un día, te recomendamos traer un almuerzo ligero y snacks energéticos. En los cursos de supervivencia completa, **aprenderemos a obtener y preparar alimentos del entorno** (siempre con respeto a la normativa y el medio ambiente).

10. ¿Puedo ir con mi grupo de amigos o empresa?

Por supuesto. Ofrecemos cursos privados para grupos y programas de **Team Building de Alto Impacto** para empresas. Contacta con nosotros en info@wnsx.eu o al +34 651 55 55 70 para diseñar una experiencia a medida.

Sobre la Inscripción y el Pago

11. ¿Cómo me inscribo?

- 1 Elige tu curso y fecha en nuestra web.
- 2 Realiza el pago a través de nuestra pasarela segura (Stripe).
- 3 Recibirás un email de confirmación con acceso al **Área de Alumnos**.
- 4 Completa el **Formulario de Admisión** (datos de salud y contacto de emergencia).
- 5 Una semana antes, recibirás la ubicación exacta y el recordatorio de material.

12. ¿Qué métodos de pago aceptáis?

Aceptamos tarjeta de crédito/débito (Visa, Mastercard, American Express) y transferencia bancaria. Todos los pagos se procesan de forma segura a través de **Stripe**.

13. ¿Por qué tengo que rellenar un Formulario de Admisión?

Por tu seguridad y la del grupo. Necesitamos conocer:

- Posibles alergias (alimentarias, picaduras, medicamentos)
- Condiciones médicas relevantes (asma, diabetes, problemas cardíacos)
- Contacto de emergencia
- Nivel de experiencia previa

Esta información es **confidencial** y solo se usa para garantizar tu bienestar durante la actividad.

14. ¿Emitís factura?

Sí. Si necesitas factura con datos fiscales (empresa o autónomo), indícalo en el momento de la compra o envíanos un email a info@wnsx.eu con tus datos de facturación.

15. ¿Hay descuentos para grupos o repetidores?

Sí. Consulta nuestras ofertas especiales:

- **Oferta 3x1:** 3 asistencias por el precio de 1.
 - **Grupos (+5 personas):** 10% de descuento.
 - **Repetidores:** Acceso a cursos avanzados con precio reducido.
-

ÁREA LEGAL

AVISO LEGAL

Identificación del Titular

- **Nombre comercial:** White Neck Survival Xperience
- **Responsable:** Jaime (Lobo)
- **Dominio web:** www.whitenecksurvivalxperience.com
- **Email de contacto:** info@wnsx.eu
- **Teléfono:** +34 651 55 55 70

Objeto

Este sitio web tiene como finalidad la promoción y venta de cursos de supervivencia, actividades outdoor, experiencias de Team Building y productos relacionados con la vida en la naturaleza.

Propiedad Intelectual

Todos los contenidos de este sitio web (textos, imágenes, logotipos, vídeos, diseño gráfico y código fuente) son propiedad de White Neck Survival Xperience o de sus legítimos propietarios, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa por escrito.

Responsabilidad

White Neck Survival Xperience no se hace responsable de:

- Los daños derivados del uso incorrecto de la información publicada en esta web.

- La disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web.
 - Los contenidos de sitios web de terceros enlazados desde esta página.
-

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable del Tratamiento

- **Responsable:** White Neck Survival Xperience
- **Finalidad:** Gestión de reservas, envío de comunicaciones comerciales y atención al cliente.
- **Legitimación:** Consentimiento del interesado y ejecución de un contrato.
- **Destinatarios:** Los datos no se cederán a terceros salvo obligación legal o para la prestación del servicio (pasarela de pago Stripe, plataforma de email marketing).
- **Derechos:** Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición.
- **Contacto:** info@wnsx.eu

Datos que Recopilamos

- **Datos de identificación:** Nombre, apellidos, email, teléfono.
- **Datos de salud:** Alergias, condiciones médicas (solo para garantizar la seguridad durante las actividades).
- **Datos de navegación:** Cookies técnicas y analíticas.

Conservación de Datos

Los datos personales se conservarán mientras exista una relación comercial y durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales. Los datos de salud se eliminarán 30 días después de finalizar la actividad.

Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos: cifrado SSL, acceso restringido y copias de seguridad periódicas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1. Objeto

Estos términos regulan la contratación de cursos y actividades de supervivencia ofrecidos por White Neck Survival Xperience a través de su sitio web.

2. Proceso de Compra

- 6 El usuario selecciona el curso y la fecha deseada.
- 7 Realiza el pago a través de la pasarela segura.
- 8 Recibe confirmación por email con acceso al Área de Alumnos.
- 9 Completa el Formulario de Admisión obligatorio.

3. Precios

Los precios mostrados en la web incluyen IVA. White Neck Survival Xperience se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin que ello afecte a las reservas ya confirmadas.

4. Política de Cancelación

- **Más de 15 días antes:** Reembolso del 100%.
- **Entre 7 y 15 días:** Reembolso del 50% o cambio de fecha.
- **Menos de 7 días:** Sin reembolso. Posibilidad de cesión de plaza o cambio de fecha.

5. Cancelación por parte del Organizador

Si White Neck Survival Xperience cancela una actividad por causas de fuerza mayor (condiciones meteorológicas extremas, emergencias sanitarias, etc.), el usuario podrá elegir entre:

- Cambio de fecha sin coste adicional.
- Reembolso íntegro del importe abonado.

6. Exoneración de Responsabilidad (Actividades de Riesgo)

El participante declara conocer y aceptar que:

- Las actividades de supervivencia implican un **riesgo inherente** (terreno irregular, condiciones climáticas adversas, uso de herramientas, contacto con fauna y flora).
- Ha sido informado de los riesgos y participa **voluntariamente**.
- Dispone de un **seguro de accidentes** proporcionado por White Neck Survival Xperience durante la actividad.

- Exonera a White Neck Survival Xperience de cualquier responsabilidad derivada de accidentes causados por **imprudencia, negligencia o incumplimiento de las instrucciones** del equipo de instructores.

7. Obligaciones del Participante

- Cumplir las instrucciones de seguridad de los instructores.
- Informar de cualquier condición médica relevante.
- Llevar el material obligatorio indicado.
- Mantener una actitud de respeto hacia el grupo, los instructores y el medio ambiente.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web. Sirven para recordar tus preferencias y mejorar tu experiencia de navegación.

Tipos de Cookies que Utilizamos

Tipo	Finalidad	Duración
Técnicas	Necesarias para el funcionamiento del sitio (carrito, sesión)	Sesión
Analíticas	Medir el tráfico y comportamiento de los usuarios (Google Analytics)	2 años
Marketing	Mostrar publicidad personalizada (Facebook Pixel, Google Ads)	1 año

Gestión de Cookies

Puedes aceptar, rechazar o configurar las cookies desde el banner que aparece al entrar en la web. También puedes modificar la configuración de tu navegador para bloquear o eliminar cookies.

Más Información

Para más información sobre el uso de cookies, contacta con nosotros en info@wnsx.eu.

© White Neck Survival Xperience. Todos los derechos reservados.

Última actualización: Enero 2026